



Política de proteção e privacidade de dados – *Orange Juice*

Sumário

1. Definições gerais;
2. Definições específicas;
3. Tratamento de dados pessoais;
4. Armazenamento;
5. Compartilhamento;
6. Direitos do Titular;
7. Atualizações;
8. *Cookies*;
9. Segurança;
10. Contato e foro de eleição/legislação.



1. Definições Gerais

Essa política tem o objetivo de transparecer, de forma clara e objetiva, como tratamos os dados pessoais que temos contato pelo *OrangeApp*. Permanentemente, empenhamos todas as nossas ações e os nossos esforços para prover total segurança e proteção aos dados pessoais.

Neste sentido, todas as informações e dados coletados em nosso ambiente são manuseados e armazenados de modo responsável e íntegro, em total observância aos princípios das leis e regulamentações aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais, com ênfase à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – (Lei nº 13.709/2018).

A presente Política de Proteção e Privacidade de Dados esclarece ao Titular quais dados são os seus dados coletados, como são coletados, qual o tratamento do dado, como é a forma de armazenamento, se há qualquer compartilhamento com Terceiros, dentre outras informações essenciais em relação aos dados pessoais.

O Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, que é o novo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia (UE), estabelece as regras relativas ao tratamento, por uma pessoa, uma empresa ou uma organização, com os dados pessoais relativos às pessoas na União Europeia.

Para além do reforço da proteção jurídica dos direitos dos titulares dos dados, o RGPD define novas regras e procedimentos do ponto de vista tecnológico, que começaram a ser aplicáveis desde 25 de maio de 2018.

Materiais informativos sobre a RGPD, em que se baseia esta política, podem ser consultados conforme abaixo:

- Comissão Nacional de Proteção de Dados (Autoridade Nacional de Controlo de Dados Pessoais): <https://www.cnpd.pt/index.asp>;
- Comissão Europeia (Informação sobre o RGPD): https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules_pt.

2. Definições específicas

Abaixo as definições de alguns dos termos utilizados nesse documento:

Titular de Dados Pessoais (“Titular”): todas as pessoas físicas que tem os seus dados pessoais tratados pelo aplicativo *OrangeApp*.

Dado Anonimizados: dado referente a uma pessoa que não pode ser identificada, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, não sendo passível de reversão para um dado pessoal.

Dados Pessoais: quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas, por qualquer meio, relativas a uma pessoa física identificada; ou relativas a uma pessoa física que, em combinação com outras informações, possa ser identificada (identificável).

Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos impressos.

*Os dados relativos a ferramentas de trabalho, como: telefone comercial; número de celular comercial; endereço comercial; e-mail comercial, não se enquadram como dados pessoais.

Dados Pessoais sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Finalidade: o propósito que o *Orangepp* deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento dos dados pessoais.

Necessidade: justificativa pelo qual é necessário coletar o dado pessoal, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade.

Consentimento: autorização expressa dada pelo Titular para que o Controlador/Operador trate seus dados pessoais para uma determinada finalidade. Principalmente para as hipóteses em que a legislação demande a autorização expressa do titular.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Nesse caso, a FC Group Holding, inscrita no CNPJ nº nº 43.167.621/0001-77, com sede em Rua Bela Cintra, 986, 2º andar, CEP 01415-000, e-mail de contato: *lgpd@fcamara.com.br*.

Encarregado de dados (“Encarregado”): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. Coleta e Tratamento de Dados

Para a aceitação dos termos e condições desta Política Proteção e Privacidade de dados, para todos os fins de direito, **ao fornecer seus dados no Orangeapp, o Titular declara:**

- i. **Fornecer informações verdadeiras;**
- ii. **Fornecer seus próprios dados pessoais ou com autorização expressa do Titular dos dados pessoais;**
- iii. **Ter no mínimo 16 (dezesesseis) anos para o fornecimento de informações no site, caso contrário, garantir que os pais ou responsáveis participem da tomada de decisão;**
- iv. **Quando a lei exigir, ter no mínimo 18 (dezoito) anos, com capacidade plena e expressa para os atos praticados.**

Caso o Titular não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política, não deverá fornecer quaisquer dados.

O tratamento de dados pessoais, solicitados pelo *Orangeapp* serão mantidos em sigilo e utilizados para os propósitos abaixo definidos.

Em caso de um cadastro em “NewsLetter”, serão coletados dados como: Nome completo e e-mail e armazenados em nossa base do *Rdstation*.

Em caso de um cadastro em “Proposta para o seu negócio”, serão coletados dados como: Nome completo, e-mail, empresa em que trabalha.

Para a exclusão dos dados acima citados, pode-se descadastrar em qualquer uma das *NewsLetter* enviadas.

Em caso de um cadastro na base de Usuário, como um colaborador da comunidade *Orangeapp*:

Dados pessoais coletados do Titular	Finalidade do tratamento e local de armazenamento	Base Legal	Consentimento é aplicável?
Nome completo, gênero, data de nascimento, cor/ raça (opcional); PCD (opcional); Imagem (opcional); telefone (opcional); id Discord (opcional); e-mail alternativo para o 2FA ¹ ; orientação sexual (opcional); endereço (opcional).	Os dados são necessários para a coleta e o armazenamento para alcançar as devidas necessidades, quais sejam: O nome completo e a data de nascimento diferenciarão os <i>logins</i> cadastrados, sendo possível traçar trilha de desenvolvimento pessoal própria para cada usuário, de acordo com o seu nível de aprendizagem. Os dados de: gênero; cor/raça; orientação sexual e informação de PCD são coletados para que o aplicativo forneça informações de diversidade cultural para o Controlador, podendo parametrizar a inclusão das categorias e adotar iniciativas positivas nesse sentido. Os dados de endereço são utilizados para fins de envio de brindes, em ações promocionais. Os dados são armazenados via AWS, para consulta restrita pelos departamentos necessários do Controlador. O prazo de armazenamento respeitará a conta ativa do	Se colaborador de alguma das empresas da FC Group Holding, a base legal será o Código Civil e/ou a CLT, vez que o sistema é essencial para coleta de <i>timesheet</i> e ações internas de inclusão e diversidade. Se Titular não colaborador da FC Group Holding, a base legal será apenas o consentimento para desfrutar das trilhas de estudo da comunidade.	O tratamento de dados é realizado com base no consentimento do titular (art. 7º, I da LGPD), manifestado de forma livre, informada e inequívoca no momento do preenchimento dos formulários.

¹ Segundo fator de autenticação

Dados pessoais coletados do Titular	Finalidade do tratamento e local de armazenamento	Base Legal	Consentimento é aplicável?
	usuário, com prazo adicional de 90 dias, pela AWS, em caso de solicitação pelo Titular da exclusão dos dados inseridos.		

O Titular é responsável pelo fornecimento das suas informações, que serão consideradas como suas informações pessoais e tidas como verdadeiras, em conformidade com as legislações vigentes.

O Titular é responsável ainda pelo fornecimento dos seus dados pessoais devidamente atualizados, exatos e completos.

Sob nenhuma hipótese, o Controlador de Dados será responsável pela veracidade ou atualização dos dados pessoais fornecidos pelo Usuário, sendo certo que este poderá realizar a qualquer momento por meio de “Meu Perfil” > “Informações básicas” > “Editar”.

O Titular poderá, a qualquer momento, exercer o seu direito à informação enviando um e-mail para lgpd@fcamara.com.br, que oferecerá resposta em até 5 (cinco) dias úteis, dependendo da urgência para tanto, mas se comprometendo a responder no menor prazo possível.

O *Orangeapp* envidará todos os esforços a fim de solicitar que o Titular, frequentemente, atualize as suas informações e os seus dados pessoais mantidos, portanto, desde já **o Titular concorda em receber e-mails sobre a necessidade de atualizar os seus dados**

4. Armazenamento de Dados

O *OrangeApp* utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para buscar, ao máximo, preservar a privacidade dos dados coletados.

Desta forma, adotamos as seguintes precauções:

- I. Os acessos às informações contidas no *Orangeapp* são segmentados entre acesso de: gestor; líder; Recrutamento e Seleção; Business Partner's; e usuários comuns (ao público em geral);
- II. Possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- III. Somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas, sendo tal ligação feita via SSO pelo Microsoft 365, que interliga o e-mail corporativo com os acessos necessários;
- IV. Aqueles que entram em contato com as informações pessoais e/ou sigilosas se comprometem a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, nos moldes da legislação brasileira.

O *Orangeapp* adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade de dados dos Titulares. Entretanto, nenhum sistema é considerado totalmente seguro e o *Orangeapp* não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam internamente não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, por exemplo, um ataque *ransomware*.

Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se protegerem, como por exemplo, mantendo confidenciais o nome de usuário e senhas criadas, seguindo o padrão recomendado de ao menos: 1 (uma) letra maiúscula, 1 (uma) letra minúscula, 1 (um) número, 1 (um) caractere especial.

O *Orangeapp* e o Grupo FCamara recomendam que todos os usuários da aplicação mantenham: senha que não seja data de aniversário e/ou nome completo; antivírus atualizados; *backup*; armazenamento em nuvem.

5. Compartilhamento de Dados

O *Orangeapp* compartilhará os dados coletados com o Grupo Fcamara, parceiro e subsidiador da aplicação.

Ainda, poderá divulgar os dados pessoais coletados dos Titulares nas seguintes situações e nos limites autorizados pela lei:

- I. Para propósitos administrativos como, mas não se limitando à: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, gerenciamento de risco, diversidade e inclusão, desenvolvimento de PDI (plano de ação com o intuito aprimorar e construir habilidades e comportamentos em uma pessoa);
- II. Com relação ao compartilhamento de dados com parceiros que prestarão o serviço de aula, ainda que gratuito, mas que exijam o cadastramento;
- III. Quando consentido previamente pelo Usuário;
- IV. Quando necessário para cumprir uma obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Em alguns casos, o *Orangeapp* poderá divulgar os Dados Pessoais coletados com o objetivo de cumprir a legislação aplicável ou por meio de ordem ou intimação judicial ou administrativa, bem como, em casos atrelados à saúde. A divulgação legal poderá ser feita para:

- I. Cumprir com a legislação;
- II. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas à cooperação com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- III. Execução de contratos;
- IV. Investigação e defesa de alegações de terceiros;
- V. Proteção da segurança ou integridade dos serviços.

Dessa forma, temos claro que para cada situação o dado do Titular poderá ser compartilhado com Terceiro, momento em que o consentimento poderá ser revogado pelo Titular.

Para todos os fins, respeitamos os princípios de segurança da informação; transparência; prevenção; não discriminação; da necessidade; do livre acesso; da adequação e dos direitos dos titulares.

6. Direitos do Titular

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o *OrangeApp* respeita e garante ao Titular, a

possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i.** a confirmação da existência de tratamento de dados e para quais fins;
- ii.** o acesso aos dados tratados;
- iii.** a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv.** a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v.** a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- vi.** a eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- vii.** a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o *Orangeapp* compartilhou seus dados, além das aqui listadas;
- viii.** a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix.** a revogação do consentimento.

Para o exercício dos direitos aqui listados, se faz necessário a identificação do Titular (informando os dados pessoais) e o seu interesse legítimo.

O Controlador se coloca a disposição para a resposta aos direitos dos titulares de dados, por meio solicitação do titular a ser enviada pelo endereço de e-mail lgpd@fcamara.com.br.

Os Titulares que entrarem em contato solicitando o cumprimento de um direito por meio do endereço eletrônico informado, assumem como seus os dados pessoais informados, respondendo por eventuais danos, na medida de sua extensão.

O Titular fica ciente de que a solicitação de exclusão de dados pessoais essenciais, acarretará no término da relação com o Orangeapp, ou poderá deixar de atender às finalidades desejadas.

7. Segurança

As informações e dados coletados serão armazenados em observância aos padrões de segurança e confiabilidade internos do Grupo FCamara, através

de medidas técnicas e administrativas adequadas à privacidade e proteção de dados pessoais.

No momento em que esta política foi escrita, utilizamos de tecnologia centralizada da Amazon Web Services (AWS), que trafega em países estrangeiros, com foco na Virgínia/EUA.

De qualquer maneira, o Orangeapp zela pela segurança da informação e tecnologia adequada para tanto, dessa forma, sempre armazenará as informações em repositório seguro, em países com legislação equiparada e/ou superior à Lei Geral de Proteção de dados, conforme dispõe o art. 33, I da LGPD.

Adicionalmente, é importante a ciência dos Usuários de que:

- I. Utilizamos robusta e atual tecnologia para, quando necessário, adotar processos técnicos de anonimização dos seus dados pessoais;
- II. Apenas as pessoas autorizadas e vinculadas ao desenvolvimento das nossas atividades, com base nas finalidades previstas nesta Política, terão acesso ao local (físico ou lógico) de armazenamento dos dados pessoais e, por conseguinte, aos respectivos dados;
- III. Todos os usuários, colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros reconhecem e se empenham com a privacidade e a proteção dos dados pessoais. Comprometendo-se, sob as penas da lei, a observar no manuseio e tratamento dos seus dados pessoais, os padrões descritos nessa Política e na legislação aplicável;

Adotamos todas as medidas necessárias com foco na preservação da privacidade e da proteção dos dados pessoais, entretanto, **é importante destacar que todo o processo de transmissão de informações é passível de ser alvo de acessos não autorizados**, através de métodos com vírus, invasões *hackers* ao banco de dados da aplicação, ou ainda, por falhas técnicas.

Na remota e eventual hipótese da ocorrência de tal cenário, envidaremos todos os nossos esforços para colocar em prática os nossos planos de resposta a incidentes e remediação, em total observância e conformidade com as disposições legais e normativas aplicáveis.

8. Cookies

Em linhas gerais, um *Cookie* é um pequeno arquivo de texto que armazena informações em seu dispositivo eletrônico (computador, celular ou outro dispositivo), com o objetivo principal de facilitar a experiência do Usuário.

Os cookies são utilizados especialmente, para adaptação em nossos sites, aplicativos e do seu conteúdo para melhor atender os interesses e necessidades dos Usuários.

Ainda, são utilizados para otimização das atividades e experiências futuras com a aplicação *Orangeapp*.

O *Orangeapp* utiliza cookies para facilitar o uso e adaptar as páginas aos seus interesses e necessidades, bem como, para compilar informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

A Empresa utilizará tais registros, comumente conhecidos como “logs”, a princípio, apenas para fins estatísticos ou para investigação de fraudes em cadastros.

Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas e no aplicativo. Bem como, mantendo o cadastro salvo para acessos futuros, facilitando a autenticação do Usuário.

Tipos de cookies	O que eles fazem?
Necessários*	Esses cookies são associados ao nome completo e e-mail do usuário; como interagem com o <i>Orangeapp</i> . Único <i>cookie</i> de fato obrigatório para um bom funcionamento da plataforma.
Desempenhos	São aqueles que nos auxiliam a entender como o Usuário interage com nossos Sites, Aplicativos, apresentando-nos dados sobre áreas visitas, tempo de visita e erros de acesso, por exemplo.
Funcionais	Esses cookies permitem que o <i>Orangeapp</i> , se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.

Após o consentimento do Titular para a utilização de cookies, a Empresa armazenará um *cookie* em seu dispositivo para lembrar-se na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies coletados, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas do *Orangeapp*, utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Por fim, lembramos que, **caso o Usuário não aceite alguns cookies, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.**

9. Atualizações

Essa política possui uma periodicidade de revisão anual, conforme eventual necessidade, para fins de adequação e conformidade legal dos seus termos com a realidade da coleta de dados e tratameto do *Orangeapp*.

Todas as alterações serão consideradas válidas, eficazes e vinculantes, e dependendo do tipo de alteração, poderemos avisar através de divulgação em nossos Sites, Aplicativos ou por email.

Cabe sempre ao Titular verificar a versão atualizada dessa Política em nossos canais, podendo revogar o seu consentimento, conforme estabelecido no capítulo acima “Dos direitos dos Titulares”.

A versão mais atualizada do documento constará sempre em última página, mencionando a data aplicável.

10. Contato e Foro de Eleição/Legislação

O *Orangeapp* se coloca a disposição para resposta de quaisquer dúvidas ou solicitações dos Titulares de dados pelo endereço de e-mail lgpd@fcamara.com.br.

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o Foro Central da Comarca de São Paulo Capital para dirimir qualquer dúvida, não sanada amigavelmente, decorrente deste documento.

[Última atualização: 25 de abril de 2025 – São Paulo/SP].

